# Déclaration de protection des données

Cette déclaration concerne les traitements de données à caractère personnel réalisés par Goldwasser Exchange dans le cadre des services fournis à ses clients, clients potentiels, ainsi que toute personne autrement liée à Goldwasser Exchange tels que les visiteurs des sites internet www.goldwasserexchange.be et www.oblis.be, mandataires, actionnaires, bénéficiaires effectifs ou un ayants droit économique, personnes de contact ou encore les représentants de personnes morales.

## Responsable du traitement

Goldwasser Exchange est responsable du traitement de vos données personnelles.

- Adresse : Avenue Adolphe Demeur, 35, 1060 Bruxelles – Belgique,
- Numéro d'entreprise : 0429.124.337
- E-mail : info@goldwasserexchange.be
- Numéro de téléphone : +32 2 533 22 40

## Traitements de données

Les traitements de données personnelles suivants sont réalisés par Goldwasser Exchange.

### Gestion de comptes et fortune

Vos données sont collectées, auprès de vous et de nos systèmes informatisés (lorsque vous interagissez avec ceux-ci), afin de procéder aux activités suivantes :

- Gestion de l'ouverture et de la fermeture de vos comptes clients à votre demande.
- Vous permettre de gérer vos informations et investissements.
- Vous permettre de demander l'exécution d'ordres.
- Vous offrir un support par téléphone et email.
- Envoi de notifications par SMS et email.
- Création de statistiques et de « management dashboard » concernant l'activité agrégée de Goldwasser Exchange et de ses clients (intérêt légitime).

Ces données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou la préparation d'un contrat avec vous, sauf mention contraire dans la liste ci-dessus.

Données concernées :

- Données d'identification : nom, identifiants internes, numéro de registre national, adresse email personnelle, numéro de téléphone personnel, mot de passe, copie de la carte d'identité.
- Informations financières : données d'identification financières, ressources financières, revenus et solvabilité, transactions financières.
- Caractéristiques personnelles : date de naissance, lieu de naissance, nationalité, statut civil, adresse personnelle.
- Données d'identification des titulaires, mandataires et UBOs.
- Informations concernant le problème rencontré lors d'une demande de support.
- Information contenue dans la notification envoyée par SMS ou email.

- Données relatives à la sécurité : journaux de sécurité, journaux de connexion et d'activités, agent utilisateur du navigateur.
- Total des avoirs clients (par type de service ou type de produit financier), nombre d'opérations (par type de service ou produit financiers), montant des capitaux apportés/retirés sur une période.

Ces données sont conservées jusqu'à 10 ans après l'archivage des données.

Le traitement de vos données est partiellement réalisé par Amazon Web Services, Dynamic Vectors et Microsoft, en leur qualité de sous-traitants, au sein de l'Union Européenne.

## Activités financières et administratives

Vos données sont collectées, auprès de vous et de nos systèmes informatisés (lorsque vous interagissez avec ceux-ci), afin de procéder aux activités suivantes :

- Envoi et suivi du paiement des factures envers nos clients.
- Réception et paiement des factures provenant de nos fournisseurs.
- Enregistrement et gestion des clients potentiels, actifs et passés.
- Gestions et activations de produits.
- Enregistrement des fournisseurs actifs et passés, et gestions des ordres d'achats.
- Archivage des données dont la conservation est nécessaire pour répondre à une obligation légale ou contractuelle (obligation légale).
- Gestion des contentieux avec les clients, fournisseurs ou collaborateurs (intérêt légitime).
- Signature électronique de documents.

Ces données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou la préparation d'un contrat avec vous, sauf mention contraire dans la liste ci-dessus.

Données concernées :

- Données d'identification : nom, numéro de registre national, adresse email professionnelle et/ou personnelle, numéro de téléphone professionnel et/ou personnel, adresse IP (Internet Protocol).
- Informations financières : données d'identification financières, dépenses et dettes.
- Informations professionnelles : bénéfices professionnels.
- Information concernant les produits et services utilisés.
- Documents devant être signé et leur contenu.
- Informations concernant tout litige en cours.
- Les types d'informations mentionnées dans la section « Obligations de conformité ».

Ces données sont conservées jusqu'à 5 ans après la signature d'un document, 10 ans après l'archivage des données, ou 10 ans après la rupture de notre relation contractuelle.

Le traitement de vos données est partiellement réalisé par Amazon Web Services, Dynamic Vectors, Slack, SGA et Penneo, en leur qualité de sous-traitants, au sein de l'Union Européenne.

Dans les cas de litige, vos données peuvent également être traités par les avocats en charge du dossier de litige, en leur qualité de responsables de traitement indépendants, en Belgique.

## Obligations de conformité

Vos données sont collectées, auprès de vous, afin de respecter nos obligations de conformité suivantes :

- Respecter nos obligations de signalements envers la FSMA, FATCA, le CRS, le PCC (BNB) et les autorités fiscales.
- Exécuter des contrôles de société KYC (Know Your Customer – Connaître Son Client) en vue de prévenir le blanchiment d'argent.
- Respecter les obligations de profilage MiFID
- Assurer la conformité avec la Directive MiFID II concernant la mise en place de règles applicables aux transactions personnelles effectuées par les directeurs, salariés et agents de toute entreprise d'investissement en vue d'empêcher les conflits d'intérêts.

Ces données sont nécessaires au respect d'une obligation légale.

Données concernées :

- Données d'identification : nom, identifiants internes, numéro de registre national, adresse email personnelle, numéro de téléphone personnel.
- Informations financières : données d'identification financières, ressources financières, transactions financières, origine de la fortune, situation géographique de la fortune, identification des banques concernées.
- Caractéristiques personnelles : date de naissance, lieu de naissance, nationalité, statut civil, adresse personnelle, aversion au risque, connaissance et expérience en matière financière.
- Information concernant la famille : Composition du ménage.
- Informations judiciaires : suspicions, condamnations et peines, mesures judiciaires, sanctions administratives.
- Informations professionnelles : activité professionnelle, historique de formation, qualifications professionnelles.
- Habitudes de vie : habitudes, habitudes de consommation, mandats publics.
- Information concernant les comptes bancaires : liste de tous les titulaires, cotitulaires et mandataires, code IBAN du compte, code BIC de l'institution dépositaire, type de prestation sur le compte (gestion discrétionnaire, conseil en investissement, RTO).

Ces données sont conservées jusqu'à 5 ans après l'exécution d'une transaction financière, 10 ans après la rupture de notre relation contractuelle, ou jusqu'à réception d'une nouvelle fiche KYC.

Le traitement de vos données est partiellement réalisé par Microsoft et Worldcheck, en leur qualité de sous-traitants, au sein de l'Union Européenne.

Vos données peuvent être communiquées dans le strict respect des lois applicables avec les pouvoirs publics, les autorités de marché, les régulateurs nationaux et internationaux, les autorités de contrôle, les autorités fiscales ou autres autorités analogues étrangères, européennes ou internationales, ainsi que toute autorité judiciaire ou administrative de manière générale.

## Activité de marketing

Vos données sont collectées, auprès de vous et de nos systèmes informatisés (lorsque vous interagissez avec ceux-ci), afin de procéder aux activités suivantes :

- Envoi de notre newsletter
- Création de statistiques de visites du site internet
- Fidélisation des clients via l'envoi de cadeaux de fin d'année ou d'anniversaire par courrier.

Ces données sont traitées avec votre consentement, ou dans notre intérêt légitime concernant l'activité de fidélisation.

Données concernées :

- Données d'identification : nom, adresse email personnelle, adresse personnelle, adresse IP (Internet Protocol)
- Pages visitées sur nos sites Internet.

Les données utilisées pour l'envoi de notre newsletter sont conservées jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement, les données statistiques sont conservées pendant 14 mois et les informations utilisées pour l'activité de fidélisation sont conservées jusqu'à la fin de notre relation contractuelle.

Le traitement de vos données est partiellement réalisé par MailChimp et Google Analytics, en leur qualité de sous-traitants, aux États-Unis d'Amérique.

## Gestion de la sécurité de systèmes informatiques

Vos données sont collectées, auprès de vous et de nos systèmes informatisés (lorsque vous interagissez avec ceux-ci), afin de procéder aux activités suivantes :

- Enregistrement des communications téléphoniques.
- Vidéoprotection.
- Création de backup informatiques.

Ces données sont traitées dans notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques, et pour respecter nos obligations légales concernant la création de backup.

Données concernées :

- Enregistrements : enregistrement audio, images de caméras de surveillance.
- Tout type d'informations présentant une nécessité de conservation dans un fichier de backup.

Les enregistrements audios sont conservés pendant 5 ans, les images de caméras de surveillances sont conservées pendant 5 jours et les backups sont conservés pendant 6 mois.

Le traitement de vos données est partiellement réalisé par Amazon Web Services, en sa qualité de sous-traitant, au sein de l'Union Européenne.

### Sélection et recrutement

Vos données sont collectées, auprès de vous ou via LinkedIn ou une de vos références, afin de procéder à la sélection et au recrutement du personnel interne et externe.

Ces données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou la préparation d'un contrat avec vous.

Données concernées :

- Données d'identification: nom, adresse email personnelle, numéro de téléphone personnel ;
- Caractéristiques personnelles: âge, genre, préférence linguistique, nationalité, adresse personnelle, information relative à l'immigration ;
- Formation: historique de formation, qualifications professionnelles, appartenance à des groupes professionnels ;
- Informations professionnelles: activité professionnelle, titre de fonction, employeur, expérience professionnelle, historique professionnel, salaire, bénéfices professionnels.

Ces données sont conservées pendant un an après le dernier contact entre nous.

## Décisions automatisées

Aucune décision automatisée n'est prise à votre sujet.

## Vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès à ou la portabilité de vos données personnelles, la rectification ou l'effacement de celles-ci, une limitation de leur traitement, et de vous opposer à leur traitement.

Ces droits peuvent être exercés gratuitement en nous contactant :

- Par courrier : Avenue Adolphe Demeur, 35, 1060 Bruxelles – Belgique,
- Par e-mail : info@goldwasserexchange.be
- Par téléphone : +32 2 533 22 40

Veuillez noter que certains des droits listés ci-dessus peuvent parfois être limités par d'autres lois.

Vous avez également le droit de d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) en cas de désaccord ou si vous n'êtes pas satisfait du traitement de vos données par Goldwasser Exchange :

- Site Internet : https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen
- Téléphone : +32 (0)2 274 48 00 / +32 (0)2 274 48 35
- e-mail : contact@apd-gba.be