

Goldwasser Exchange streeft ernaar om de belangen van zijn klanten op een correcte, eerlijke en rechtvaardige manier zo goed mogelijk te behartigen.

Vanuit die visie worden binnen de onderneming redelijke maatregelen genomen om elk belangenconflict te vermijden tussen Goldwasser Exchange en zijn klanten en tussen de klanten van Goldwasser Exchange onderling.

Elk personeelslid is verplicht de Compliance Officer te verwittigen als hij of zij aanvoelt dat een operatie aanleiding kan geven tot een mogelijk belangenconflict.

Genomen maatregelen:

- **Beleidsmaatregelen en procedures**
Goldwasser Exchange heeft een aantal beleidslijnen en procedures aangenomen die erop gericht zijn belangenconflicten te vermijden en te beheersen. Die regels worden minstens een keer per jaar herzien en worden aan alle medewerkers van de onderneming meegedeeld.
- **Geheimhouding van informatie**
De medewerkers van Goldwasser Exchange zijn ertoe gehouden de vertrouwelijkheid van de informatie aangaande zijn klanten in acht te nemen.
- **Meldingsplicht**
Als het risico dat de belangen van de klanten aangetast wordt niet kan vermeden worden, zal Goldwasser Exchange hen inlichten over de aard en/of de oorzaak van het belangenconflict vooraleer in hun naam te handelen.
- **Mogelijkheid om de vraag van een klant af te wijzen**
Goldwasser Exchange behoudt zich het recht voor om te weigeren een order van een klant te plaatsen, als het van oordeel is dat zulks aanleiding geeft tot een belangenconflict dat niet kan opgelost worden. Dat ten einde de belangen van de klant te vrijwaren.
- **Toezicht**
Goldwasser beschikt over transversale en autonome middelen, met name de interne audit en de compliance, om te waken over de naleving van deze regels.

Iedere klant die meer informatie wenst over het beleid inzake belangenconflicten wordt verzocht om contact op te nemen met Goldwasser Exchange.